

保護者等向け 児童発達支援評価表

ケアステーション魚沼

1名に配布し1名より回答いただきました

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。				1		・法律に定められている以上の広さを確保しております。工夫をしてスペース確保に努めていきたいと思っております。
	②	職員の配置人数や専門性は適切であるか。				1		・利用者1.7人に対して職員1人以上の配置をしております。ケアステーション魚沼玄関にも提示しております。
	③	事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっているか。				1		・施設内バリアフリーとなっております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。				1		・毎日掃除をして清潔を保てるように努めております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者の要望や課題が配慮された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	1					
	⑥	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な内容が具体的に記載されているか。	1					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか。	1					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	1					

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より回答
保護者への説明など	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか。	1					
	⑩	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	1					
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	1					
	⑫	保護者に対して子どもの健康や発達、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか。	1					
保護者への説明など	⑬	家族会の開催案内など保護者同士の連携が支援されているか。				1		・コロナ感染対応以前と同じようにはいかない部分もありますがご家族と共に参加できる行事も考えております。ぜひ交流の機会にして頂ければ幸いです。 ・全国組織である「重症心身障害児（者）を守る会」についてもご案内する機会を持ちたいと思います。
	⑭	苦情の受付や処理の体制について、説明・周知されているか				1		・ケアステーション魚沼の苦情受付窓口は浅井ですお気づきのことありましたら仰ってください。また、玄関には意見箱も設置しております。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	1					
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達は行われているか	1					
	⑰	活動概要や行事予定について、定期的に便りや会報などで利用者や家族に発信されているか	1					
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	1					

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練がなされているか。				1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育園の感染対策委員会を中心に作成された対応策に準じて対応させていただいております。</li> <li>・変更があった際はその都度お知らせさせていただきます。</li> <li>・随時研修や訓練を行っております。</li> <li>・ご理解ご協力お願い致します。</li> </ul>
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に、避難等の訓練が実施されているか。				1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的（主に日中）に避難訓練を実施しております。</li> </ul>
満足度	㉑	子どもは、通所を楽しみにしているか。		1				<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後とも楽しみにしていただけるような活動プログラムを立案していきたいと思っております。</li> </ul>
	㉒	事業所の支援に満足しているか。	1					

この度はアンケートへのご協力ありがとうございました。  
内容に関しましては園のホームページでも公開いたします。