

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

ケアステーション魚沼

◎9名中8名から回答頂きました。

チェック項目		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より回答
環境・体制整備	① 活動等のスペースが十分に確保されているか	2	5	0	1	・ 仕方がない部分ではあると思いますが、建物全体的に狭いかなと思います。排泄介助スペース、食事スペースなど分けて使えたら良さそうと思いました。 ・ 移転してからまだ行って見ていないのですみません。	・ 法律に定められている以上の広さを確保しております。工夫をしてスペース確保に努めていきたいと思っています。
	② 職員の配置人数や専門性は適切であるか	6	0	0	2		・ 利用者1.7人に対して職員1人以上の配置をしております。ケアステーション魚沼玄関にも提示しております。
	③ 事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっているか	4	2	0	2		・ 施設内バリアフリーとなっております。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	6	1	0	1		・ 毎日掃除をして清潔を保てるように努めております。
適切な支援の提供	⑤ 利用者や家族と十分にコミュニケーションできているか	8	0	0	0		
	⑥ 家族へ適切に利用時の情報を伝えられているか	8	0	0	0		
	⑦ 放課後等デイサービス支援計画には、利用者の支援に必要な内容が具体的に記載されているか	8	0	0	0		
	⑧ 利用者や家族の要望や課題が配慮された上で個別支援計画を作成しているか	7	1	0	0		・ 利用者様やご家族の要望、課題に配慮し支援計画を作成しております。足りない部分がありましたらその都度お声掛けください。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より回答
家族への説明など	契約に関すること	⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされているか	7	1	0	0		・契約締結時に重要事項説明書や利用計画書をもとに説明させていただいております。 ・変更などあった場合はその都度お知らせいたします。 ・疑問に思うことなどありましたらお問い合わせ下さい。
		⑩ 放課後等デイサービス支援計画について丁寧な説明がされているか	7	1	0	0		・なかなか時間をとれずに申し訳ありません。半年に一度以上の頻度で支援計画を提示させていただいております。
		⑪ 苦情の受付や処理の体制について、説明・周知されているか	4	2	0	2		・ケアステーション魚沼の苦情受付窓口は浅井ですお気づきのことありましたら仰ってください。また、玄関には意見箱も設置しております。
		⑫ 利用者や保護者からの相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1	0	0		・適切な相談対応を心がけております。いつでも気軽にご相談ください。
		⑬ 個人情報の取り扱いは、十分注意されているか	6	0	0	2		・毎年全職員に対して勉強会を実施し取り扱いには十分な注意を払っております。
	家族への支援	⑭ 日頃から利用者の状況を家族と共有し、利用者の健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	7	1	0	0		・受け入れ、送迎時や連絡帳等で情報共有に努めてまいります。
		⑮ 家族に対し、利用者の健康や発達に関する助言等が行われているか	6	2	0	0		・気付いた点がある際はその都度ご家族にお話をさせていただいております。 ・今後も疑問や不安なことがありましたらいつでもご連絡ください。
		⑯ 家族会の開催案内等、家族同士の連携について支援されているか	7	1	0	0		・コロナ感染対応以前と同じようにとはいかない部分もありますがご家族と共に参加できる行事も考えております。ぜひ交流の機会にして頂ければ幸いです。 ・全国組織である「重症心身障害児（者）を守る会」についてもご案内する機会を持ちたいと思います。
		⑰ 活動概要や行事予定について、定期的に便りや会報などで利用者や家族に発信されているか	8	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	
非常時の対応	⑱	緊急時対応（火災、災害、感染症）について、マニュアルが策定され、家族へ説明されているか	8	0	0	0		
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に、避難・等の訓練が実施されているか	8	0	0	0		
満足度	⑳	利用者は、通所を楽しみにしているか	6	1	0	1	・意思表示できないが元気に通っている	・これからも楽しみにしていただけるよう様々なプログラムを立案していきたいと考えております。
	㉑	事業所の支援内容に満足しているか	7	1	0	0	・いつもありがとうございます。これからもよろしくをお願いします。大変満足しています。	・普段よりケアステーション魚沼に対してご理解ご協力いただきありがとうございます。 ・すぐに改善とはいかないことも多々ありますが今後とも宜しくお願い致します。

この度はアンケートへのご協力ありがとうございました。  
内容に関しましては園のホームページでも公開いたします。