

保護者等向け 児童発達支援評価表

ケアステーション魚沼

○保護者の皆様へ

児童発達支援事業（ケアステーション魚沼）を利用しているお子さんの保護者の方より、事業所へのご意見をお伺い致します。設問のいずれかに○を、また「ご意見」欄にもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。				1	
	②	職員の配置人数や専門性は適切であるか。		1			送迎や入浴をもっと利用出来たらありがたいです。
	③	事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっているか。	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。	1				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者の要望や課題が配慮された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	1				
	⑥	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な内容が具体的に記載されているか。	1				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか。	1				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	1				
保護者への説明など	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか。	1				
	⑩	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	1				
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	1				
	⑫	保護者に対して子どもの健康や発達、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか。	1				
	⑬	家族会の開催案内など保護者同士の連携が支援されているか。			1		
	⑭	苦情の受付や処理の体制について、説明・周知されているか	1				
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	1				いつもとても迅速に対応していただいています。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達は行われているか	1				
	⑰	活動概要や行事予定について、定期的に便りや会報などで利用者や家族に発信されているか	1				
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	1				

※次ページにも記入をお願いします。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練がなされているか。	1				
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に、避難等の訓練が実施されているか。	1				
満足度	㉔	子どもは、通所を楽しみにしているか。	1				
	㉕	事業所の支援に満足しているか。	1				更衣後の衣類やオムツなど、もう少し丁寧に着せていただけるとありがたいです。すぐずれていたり、ボタンがとまっていなかったり、洋服がぐちゃぐちゃだったりすることがあります。