

保護者等向け 児童発達支援評価表

長岡療育園 通園センター

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	15	1	0	0		・法律に定められている以上の広さを確保しております。しかし、長期休暇中などは、利用者数が増え、スペースが狭くなります。コアグループの皆さまへ、お部屋の移動をお願いして対応しております。大変ご迷惑おかけしておりますが、幅広いニーズに対応するためにご協力いただきたいと思っております。
	②	職員の配置人数や専門性は適切であるか。	15	0	0	1		・法律に定められた職種の人員を配置しております。詳しくは通園前の廊下に掲示しておりますので御覧ください。但し、障害福祉も含め、人手不足が深刻な現状であり、療育園もギリギリの職員数で対応しております。
	③	事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっているか。	13	3	0	0	・大変だと思うが、駐車場の除雪をもう少しやってもらえると助かる（特にガレージの前） ・トイレに介助用ベッドが欲しい。	・施設内はバリアフリーとなっております。 ・降雪時等悪天候時は、通園玄関で降車後、職員にお声がけいただければ対応させていただきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。	13	1	1	1	・歯磨きコップも1人1人専用のコップか、紙コップにして欲しい。	・毎日清掃をして、清潔を保てるよう努めております。 ・コップやタオル等を共有することに抵抗がある場合は、個別でご持参いただければ幸いです。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者の要望や課題が配慮された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	16	0	0	0		・配慮した上で計画を立てるように心がけております。 ・ご要望等があれば、都度ご相談いただければ幸いです。
	⑥	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な内容が具体的に記載されているか。	15	0	0	1		・支援に必要な内容が盛り込まれるように心がけております。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか。	14	0	0	2	・毎回こどもに沿った支援をしていると思う。	・PDCAサイクルを回しながら支援を行うよう心掛けております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	14	1	0	1	・前年と違う内容になっていたり、工夫されていると思う。 ・今年から始まった活動もあり、楽しく参加出来た。 ・通園だよりに、活動内容が記載されるとイメージしやすい。 ・お正月の獅子舞などは、毎年楽しみで、固定化でも嬉しい。	・保育士を中心に、ご利用者様に楽しんで頂けるよう今後も活動内容の工夫を図ってまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より回答
保護者への説明など	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか。	13	3	0	0		・契約締結時に、重要事項説明書や利用契約書をもとに説明させていただいております。
	⑩	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	16	0	0	0		・支援計画を提示しながら、個別面談を実施しております。
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	14	1	0	1		・普段は、保育士が中心にお子さんに関わっております。他の職種も含め、職員全員で共通した支援が出来るよう今後も情報共有を図っていききたいと思っております。
	⑫	保護者に対して子どもの健康や発達、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか。	13	2	0	1	・ミキサー食の細やかな対応。体調不良時に食品の相談したら詳しく教えてもらったので嬉しかった。	・お子さんの成長を促せるよう今後もご支援させていただきます。
保護者への説明など	⑬	家族会の開催案内など保護者同士の連携が支援されているか。	10	2	0	4		・コロナが5類になり、少しずつ療育園の行事へ、ご家族様からも参加していただけるようになりました。交流の機会にして頂ければ幸いです。 ・全国組織であるの「重症心身障害児（者）を守る会」についてもご案内する機会を持ちたいと思っております。
	⑭	苦情の受付や処理の体制について、説明・周知されているか	9	2	2	3		・苦情受付窓口を設けており重要事項説明書・利用契約書への記載と通園前廊下に掲示しております。また、外来待合室に意見箱を設置しております。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	13	1	0	2		・出来るだけ、迅速に対応できるよう心掛けております。相談内容によっては、関係者・関係機関と協議する都合上、お時間を頂く場合もございます。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達は行われているか	15	0	0	1		・いつも貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。今後も、ご家族様と一緒に、通園センターを成長させていきたいと思います。
	⑰	活動概要や行事予定について、定期的に便りや会報などで利用者や家族に発信されているか	16	0	0	0		・毎月配布している「通園だより」の中で、活動の予定等について記載しております。また、年2回「どうしん」を発行し、通園の活動を発信しております。
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	14	0	0	2		・毎年全職員に対して勉強会を実施し、取り扱いには十分な注意を払っております。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練がなされているか。	12	0	0	4		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが5類となった以降も、療育園の感染対策は厳しいとご指摘を頂くことがあります。重症児者、医療的ケア児者が主な対象者となっているため、ご協力いただきたいと思っております。 ・感染対策委員会を中心とし、マニュアルの策定や訓練、研修会を随時実施しております。 ・遊具や手指の消毒などを日々心掛けて行っております。 ・ご家族の昼食時間について、ボランティア室への入室は4名までと決めさせて頂いております。相談室も利用出来るようにしておりますので感染症対策へご協力お願い致します。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に、避難等の訓練が実施されているか。	10	1	0	5		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練を実施しております。主に平日の日中に実施することが多いです。実施日にご利用される利用者様には、訓練に参加して頂いております。
満足度	㉑	子どもは、通所を楽しみにしているか。	11	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1、2回の利用で慣れない為、親が離れると泣いてしまう。保育士さんが抱っこしてくれて安心している。 ・保育士さんの声掛けに笑顔で反応しているので好きな時間なのだと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしていただけるよう、様々な活動プログラムを立案していきたいと考えております。
	㉒	事業所の支援に満足しているか。	14	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通園が無い日もPT等で園に行くスタッフに話しかけられ、楽しそうにしている。 ・活動には満足しているが、アレルギー食材の入った昼食が何度も提供され、再発防止の改善案を提示されても安心して利用できない。 ・活動の様子の写真販売を希望。 	<ul style="list-style-type: none"> ・普段より療育園に対して、ご理解ご協力いただき、誠にありがとうございます。 ・重大なインシデントが繰り返されたことについて、通園センターとしても反省しております。信頼回復していただけるよう努力していきます。 ・今後も、ご家族とスタッフとで協力し合いながら、お子さんの成長発達を促していきましょう。

その他意見

- ・長期休み期間に過ごす場所が移動された。昼食後に親が過ごすためのスペースに間仕切りはあったが、親子で声が聞こえる空間では意味が無い。
- ・アレルギー食の対応には十分に気を付けて欲しい。
- ・（重大インシデントへの）謝罪や説明は、入れ替わり立ち代わりでは、当事者にとって迷惑だと思う。
- ・療育園は挨拶が素晴らしい。笑顔で声を掛けられると、とても嬉しい気持ちになる。
- ・昼食は見た目がキレイでとてもおいしい。品数も多く、とても喜んで食べている。

この度はアンケートへご協力いただき、ありがとうございました。
内容については、園のホームページでも公開いたします。