

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

長岡療育園 通園センター

◎ 登録24名中13名からご回答頂きました。ありがとうございました。

| | | チェック項目 | はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない | ご意見 | 事業所より回答 |
|----------|---|--|----|-----------|-----|-------|--|---|
| 環境・体制整備 | ① | 活動等のスペースが十分に確保されているか | 8 | 2 | 3 | 0 | ・活動、休憩のスペースにもう少し余裕があると良いと思う。 | ・法律に定められている以上の広さを確保しております。しかし、長期休暇中などは、利用者数が増え、スペースが狭くなります。コアグループの皆さまへ、お部屋の移動をお願いして対応しております。 |
| | ② | 職員の配置人数や専門性は適切であるか | 9 | 2 | 2 | 0 | ・療育園全体の職員数を充足させてほしい。 ・学校の長期休みになると、配置人数が足りないように感じる。 | ・法律に定められた職種の人員を配置しております。詳しくは通園前の廊下に掲示しておりますので御覧ください。但し、障害福祉も含め、人手不足が深刻な現状であり、療育園もギリギリの職員数で対応しております。 |
| | ③ | 事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっているか | 12 | 1 | 0 | 0 | ・降雪時、駐車場の除雪をきれいにしてもらえないとバギーが動かない。 | ・施設内はバリアフリーとなっております。 ・降雪時等悪天候時は、通園玄関で降車後、職員にお声がけいただければ対応させていただきます。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか | 11 | 1 | 0 | 1 | | ・毎日清掃をして、清潔を保てるよう努めております。 |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 利用者や家族と十分にコミュニケーションできているか | 10 | 1 | 2 | 0 | ・利用日以外にも声をかけてもらえている。 | ・ご利用時や外来受診時などに、利用者様の体調や変化など随時確認させて頂いております。 |
| | ⑥ | 家族へ適切に利用時の情報を伝えられているか | 10 | 2 | 1 | 0 | ・迎えの時間により、職員の数少なく、利用時の様子が分かりにくいことがある。連絡緒にもう少し詳しく記載があると嬉しい。 | ・お迎えの際や連絡帳にて利用時の様子をご家族に伝わるよう努めております。 |
| | ⑦ | 放課後等デイサービス支援計画には、利用者の支援に必要な内容が具体的に記載されているか | 11 | 1 | 1 | 0 | | ・利用者様の状態像を把握させていただいた上で支援計画を作成しております。 |
| | ⑧ | 利用者や家族の要望や課題が配慮された上で個別支援計画を作成しているか | 12 | 0 | 0 | 1 | | ・利用者様やご家族様の要望・課題に配慮し支援計画を作成しております。足りない部分がありましたらその都度お声がけください。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない | ご意見 | 事業所より回答 |
|----------|----------|---|----|-----------|-----|-------|---|--|
| 家族への説明など | 契約に関すること | ⑨ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされているか | 9 | 3 | 1 | 0 | | ・契約締結時に、重要事項説明書や利用契約書をもとに説明させていただいております。 |
| | | ⑩ 放課後等デイサービス支援計画について丁寧な説明がされているか | 11 | 0 | 1 | 1 | | ・少なくとも、半年に1度以上の頻度で、支援計画を提示させていただいております。 |
| | | ⑪ 苦情の受付や処理の体制について、説明・周知されているか | 8 | 2 | 1 | 2 | | ・苦情受付窓口を設けており重要事項説明書・利用契約書への記載と通園前廊下に掲示しております。また、外来待合室に意見箱を設置しております。 |
| | | ⑫ 利用者や保護者からの相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 12 | 1 | 0 | 0 | ・長期休みでの受け入れは助かる。 | ・適切な相談対応を心掛けております。いつでも気軽にご相談ください。 |
| | | ⑬ 個人情報の取り扱いは、十分注意されているか | 9 | 0 | 1 | 3 | | ・毎年全職員に対して勉強会を実施し、取り扱いには十分な注意を払っております。 |
| | 家族への支援 | ⑭ 日頃から利用者の状況を家族と共有し、利用者の健康や発達の状況、課題について共通理解できているか | 11 | 1 | 1 | 0 | ・利用日以外でも、外来などで最近の体調をこまめに聞いてもらえてありがたい。 ・追加の処置にも対応してもらえた。 ・体調悪化時にすぐに連絡もらったので安心。 | ・受け入れ時や連絡帳などで情報共有に努めてまいります。 |
| | | ⑮ 家族に対し、利用者の健康や発達に関する助言等が行われているか | 9 | 3 | 1 | 0 | | ・気付いた点があれば、その都度ご家族にお話をさせて頂いております。 |
| | | ⑯ 家族会の開催案内等、家族同士の連携について支援されているか | 9 | 1 | 1 | 2 | | ・コロナが5類になり、少しずつ療育園の行事へ、ご家族会様からも参加していただけるようになりました。交流の機会にして頂ければ幸いです。 ・全国組織であるの「重症心身障害児（者）を守る会」についてもご案内する機会を持ちたいと思います。 |
| | | ⑰ 活動概要や行事予定について、定期的に便りや会報などで利用者や家族に発信されているか | 12 | 1 | 0 | 0 | | ・毎月配布している「通園だより」の中で、活動の予定等について記載しております。また、年2回「どうしん」を発行し、通園の活動を発信しております。 |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない | ご意見 | |
|--------|---|---|----|-----------|-----|-------|--|--|
| 非常時の対応 | ⑱ | 緊急時対応（火災、災害、感染症）について、マニュアルが策定され、家族へ説明されているか | 6 | 1 | 2 | 4 | ・避難訓練の実施は知っている。放デイ利用者にも緊急時の対応について教えて欲しい。 | ・防災委員会を中心とし、マニュアルの策定を行っております。 ・避難経路がスタッフルーム入口に掲示してありますのでご確認ください。 |
| | ⑲ | 非常災害の発生に備え、定期的に、避難・等の訓練が実施されているか | 7 | 1 | 0 | 5 | ・長期休暇だけの利用だと、避難訓練の実施等についてわからない。 | ・定期的に避難訓練を実施しております。主に平日の日中に実施することが多いです。実施日にご利用される利用者様には、訓練に参加して頂いております。 |
| 満足度 | ⑳ | 利用者は、通所を楽しみにしているか | 10 | 2 | 0 | 1 | | ・楽しみにしていただけるよう、様々な活動プログラムを立案していきたいと考えております。 |
| | ㉑ | 事業所の支援内容に満足しているか | 10 | 2 | 1 | 0 | | ・普段より定員いっぱいまでご利用いただき、ありがとうございます。長期休暇等更に込み合う時は、ご利用について相談させて頂きながら、安全を確保していきたいと考えております。 |

この度はアンケートへご協力いただき、ありがとうございました。
内容については、園のホームページでも公開いたします。