

保護者等向け 児童発達支援評価表

長岡療育園 通園センター

・19人中12人から回答頂きました。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	10	2	0	0	・活動の内容によっては密と感ずることがある。
	②	職員の配置人数や専門性は適切であるか。	10	2	0	0	・親の休憩時間に子供を見るスタッフが1名。最近グズることがあり、他のお友達も泣いていた場合に申し訳なく思う。 ・職員1人では泣いている子供がいると他の子の見守り、ケアが不十分な時があるのではないかと。
	③	事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっているか。	11	1	0	0	・施設内は問題無いが、駐車場の凸凹が気になる。玄関前の除雪もきれいにしたい。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。	11	1	0	0	・廊下の隅にほこりがある。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者の要望や課題が配慮された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	12	0	0	0	
	⑥	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な内容が具体的に記載されているか。	12	0	0	0	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか。	12	0	0	0	・活動内容によってその日の目標が個別に提示されていて意欲に繋がっている。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	12	0	0	0	・絵本の時間が増えて嬉しい。 ・秋祭りに2回参加したが、内容が違って2回とも新鮮で楽しかった。 ・同じ活動に参加すると毎回少しずつ内容が変化させてあって毎回楽しめた。 ・色々な活動があり、毎回子供に刺激があり親も楽しい。
保護者への説明など	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか。	11	1	0	0	
	⑩	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	12	0	0	0	
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていくか。	12	0	0	0	・体調面の問題や対応策を伝えると次回利用時には引き継がれているため助かっている。 ・職員がたくさん声を掛けてくれる。
	⑫	保護者に対して子どもの健康や発達、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか。	11	1	0	0	・ビッグマックススイッチを見せてもらったり話を聞かせてもらい子どもの可能性が広がった。
	⑬	家族会の開催案内など保護者同士の連携が支援されているか。	7	2	0	3	・今年度は久しぶりに親子参加のイベントが開催されとても嬉しかった。
	⑭	苦情の受付や処理の体制について、説明・周知されているか	7	1	1	3	・体制と言われるとわからないが、利用者側の話はいつもすぐに聞いてもらっている。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	12	1	0	0	・いつもすぐに返答してもらっている。 ・区域外就学についての情報をもっと欲しい。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達は行われているか	11	1	1	0	・お昼寝の際の姿勢や対応が保育士さんによって違うので情報共有がどこまでされているのか疑問に思う。姿勢ひとつにしても体調を左右させる重要なことだと思ふ。気付いたら伝えるようにはしているが、複数名いるスタッフに毎回伝えるようでは困るので情報共有の仕方を見直し、安心安全で利用出来る環境を作りたい。 ・職員間で情報伝達出来ていないことがあった。
	⑰	活動概要や行事予定について、定期的に便りや会報などで利用者や家族に発信されているか	12	0	0	0	
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	12	0	0	0	

※次ページにも記入をお願いします。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練がなされているか。	7	1	0	4	・どういった感染対策をしているか教えて欲しい。 ・母の昼食の時間、人数が多いと部屋を分けることもあれば一緒のこともあり曖昧さを感じた。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に、避難等の訓練が実施されているか。	8	0	0	4	・訓練が実施されているのはお知らせを見たが、不参加者のためにも避難経路を知らせて欲しい。
満足度	㉑	子どもは、通所を楽しみにしているか。	8	1	0	3	・毎回親子共々楽しみにしています。細かいことにも気づいて頂きありがたいです。 ・活動が始まると嬉しそうな顔をしている。 ・親も毎回楽しみにしています。
	㉒	事業所の支援に満足しているか。	12	0	0	0	・いつも美味しい給食に喜んでます。彩りまで考えて頂きひと手間にいつも感動しています。 ・給食の対応がきめ細かく驚きました。満足しています。 ・大満足！！

その他

- ・バギーに乗りながらの活動よりも身体を動かせる活動を楽しみにしています。バギーに乗るか自力移動するかなど選べると良いです。
- ・ピアノの音を積極的に取り入れて欲しいです。
- ・通園で制作するものはどれも素敵で持ち帰ると家族も喜ぶ。今年度制作したうさぎのちんころが持ち帰り出来ず残念だった。次回は持ち帰れると嬉しい。
- ・クリスマス会が大雪の影響で合計3組の参加だったのが心残り。記念の行事なので予備日などあれば良かった。
- ・利用日について、基本的に曜日固定でその都度細かな都合を伝える今年度の方法も良かったが、以前のように利用日を予定表に書き入れ提出する方法のほうがやりやすかった。
- ・とにかく親子共に成長させてもらっている通園に感謝しかありません。毎回活動内容や職員とのコミュニケーション、親の交流など楽しみしかありません。そんな環境を提供してもらいありがとうございます。