

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

長岡療育園 通園センター

◎23名中16名から回答頂きました。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・体制整備	①	活動等のスペースが十分に確保されているか	7	7	2	0	・感染対策を踏まえ考慮されているが十分かと言われるとわからない。 ・かなり密に感じる。	
	②	職員の配置人数や専門性は適切であるか	7	6	1	2	・現在の職員配置に関する情報が無く、適切かどうかわからない。 ・利用人数が多いとすごく大変そう。でも一生懸命対応してもらっている。もう少しスタッフのかたが大変にならない配置人数をお願いしたい。	
	③	事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっているか	15	1	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	15	1	0	0		
適切な支援の提供	⑤	利用者や家族と十分にコミュニケーションできているか	13	3	0	0		
	⑥	家族へ適切に利用時の情報を伝えられているか	13	2	1	0		
	⑦	放課後等デイサービス支援計画には、利用者の支援に必要な内容が具体的に記載されているか	15	0	0	1		
	⑧	利用者や家族の要望や課題が配慮された上で個別支援計画を作成しているか	14	1	0	1		
家族への説明など	契約に関すること	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がされているか	12	0	1	3	
		⑩	放課後等デイサービス支援計画について丁寧な説明がされているか	13	1	0	2	
		⑪	苦情の受付や処理の体制について、説明・周知されているか	9	3	0	4	
	家族への支援	⑫	利用者や保護者からの相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	0	2	1	・質問をしたとき、検討後の回答を迅速にして頂き誠実さを感じた。いつもありがとうございます。
		⑬	個人情報の取り扱いは、十分注意されているか	12	0	1	3	
		⑭	日頃から利用者の状況を家族と共有し、利用者の健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	14	1	1	0	・利用回数が少ないため、家族としても現在の状況を伝えることで精一杯のところがある。
		⑮	家族に対し、利用者の健康や発達に関する助言等が行われているか	10	3	2	1	・本人の状況を共通理解したうえで、専門的な立場から助言をどんどん頂けるとありがたいと思う。
⑯	家族会の開催案内等、家族同士の連携について支援されているか	7	5	3	1			
⑰	活動概要や行事予定について、定期的に便りや会報などで利用者や家族に発信されているか	14	1	1	0			

※次ページにも記入をお願いします

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
非常時の対応	⑱	緊急時対応（火災、災害、感染症）について、マニュアルが策定され、家族へ説明されているか	5	4	2	5	・災害時の対応について、訓練の有無等されているか不明です。教えていただけたら安心。 ・マニュアルがあるとは思いますが家族に対して説明は十分にされていないと思う。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に、避難・等の訓練が実施されているか	4	5	0	7	・定期的に訓練していると思う。数少ない利用回数であっても災害や停電は起こりえることだと思う。その時にどうするか個別的にマニュアルが必要だと思う。
満足度	⑳	利用者は、通所を楽しみにしているか	13	1	0	2	・いつも丁寧に接してくださっていてありがたい。
	㉑	事業所の支援内容に満足しているか	12	2	1	1	・利用希望者の多い長期休暇中の利用が多いため、希望日の利用回数が制限されているため残念に思う。 ・利用出来る回数が少なすぎる。