

保護者等向け 児童発達支援評価表

○利用登録者19名中13名より回答がありました（無記名で回答をお願いしました）

長岡療育園 通園センター

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	12	1	0	0	・感染症対策で以前より間隔を取っているが十分なスペースが確保出来ていると思う。
	②	職員の配置人数や専門性は適切であるか。	12	1	0	0	
	③	事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっているか。	10	13	0	0	・駐車場がいっぱいで止められないことがある。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。	11	3	0	0	・整理整頓はされているが清潔かどうかはわからない。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者の要望や課題が配慮された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	13	0	0	0	・家族の要望をたくさん聞いたり、子どもの様子を細かく記載してもらっている。
	⑥	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な内容が具体的に記載されているか。	12	1	0	0	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか。	11	1	0	1	・お子さん1人1人の課題が職員さんの頭に入っているか疑問に思うことがある。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	8	5	0	0	・今年はコロナ禍で活動内容を変更した部分もあるが同じ内容でも充分だった。 ・考えてくれていると思う時とそうでない時がある。 ・昨年度と同じ内容の活動もある。
保護者への説明など	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか。	10	2	0	1	
	⑩	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	11	0	0	2	
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか。	12	1	0	0	・子どものわずかな変化に気づき、発達状況を教えてもらっているので嬉しい。
	⑫	保護者に対して子どもの健康や発達、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか。	12	1	0	0	・紙おむつの尿漏れやバギー製作に助言してもらいためになった。 ・子どもの病気についてしっかり理解してくれているのか疑問に思う時がある。
	⑬	家族会の開催案内など保護者同士の連携が支援されているか。	5	4	0	4	・母同士で話しやすい雰囲気を作ってくれており有難い。 ・コロナ禍で行事等が無いのは仕方がないと思っている。
	⑭	苦情の受付や処理の体制について、説明・周知されているか	5	3	1	4	
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	11	1	0	1	
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達は行われているか	10	3	0	0	
	⑰	活動概要や行事予定について、定期的に便りや会報などで利用者や家族に発信されているか	13	0	0	0	・通園だより、どうしんをいつも楽しみにしている。
	⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	12	0	0	1	

※次ページにも記入をお願いします。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練がなされているか。	3	1	2	7	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルや訓練もあるとは思いますが実際に参加したことが無いためわからない。 ・緊急時に対応マニュアルに沿って対応してもらえるのか不安がある。 ・あまり感染症対策が徹底されているとは思えない。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に、避難等の訓練が実施されているか。	0	1	4	8	<ul style="list-style-type: none"> ・実施したことが無いためわからない。 ・全員揃っての訓練は難しいと思うので避難経路の説明や注意事項の書いてあるお知らせを年1回でも紙面でもらえるとわかりやすいと思う。
満足度	㉒	子どもは、通所を楽しみにしているか。	8	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・通園に通った日は帰宅後ご機嫌で過ごしている。 ・食事の時間が1番楽しそうにしている。 ・小さいのでわかっていないと思う。
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。 ・満足してはいるが、クリスマス会でサントさんからのプレゼントとして子どもに向けたものが欲しかった。