

保護者等向け 児童発達支援評価表

ケアステーション県央

3名に配布し、3名より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	1	2	0	0		
	②	職員の配置人数や専門性は適切であるか。	3	0	0	0		
	③	事業所の設備はバリアフリー化等の配慮により、使いやすくなっているか。	3	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。	3	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者の要望や課題が配慮された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	3	0	0	0	子どもの苦手なことをケアステでもやってもらいケアステではできなかった。（水を飲めること）	お子様の発達の状況に応じて、計画し発達を促せるように引き続き支援させていただきたいと思っております。
	⑥	児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な内容が具体的に記載されているか。	3	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援がおこなわれているか。	3	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	3	0	0	0		
保護者への説明など	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか。	3	0	0	0		
	⑩	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	3	0	0	0		
	⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	3	0	0	0		
	⑫	保護者に対して子どもの健康や発達、育児に関する助言等の支援がおこなわれているか。	3	0	0	0	食事の面や椅子の座り方など、工夫の仕方を教えていただき助かりました。	引き続き、保護者様やリハビリ職員等とも相談しながら、より良い発達支援ができるよう努力してまいります。
	⑬	家族会の開催案内など保護者同士の連携が支援されているか。	3	0	0	0		令和5年度は、児童の保護者様を対象に座談会を実施しました。次年度以降も開催予定ですので、ぜひご参加下さい。
	⑭	苦情の受付や処理の体制について、説明・周知されているか	3	0	0	0		重要事項説明書、契約書に記載されているように、苦情受付窓口を設けております。玄関にも「意見箱」を設置しております。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	3	0	0	0		適切な相談対応を心掛けております。いつでも気軽にお声掛けください。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達は行われているか	3	0	0	0		
	⑰	活動概要や行事予定について、定期的に便りや会報などで利用者や家族に発信されているか	3	0	0	0		
⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか。	2	0	0	1		必要な関係機関とは情報交換をさせていただいております。その際にも十分に取り扱いに注意しております。全職員に対して個人情報に関する勉強会も実施してござ	

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練がなされているか。	3	0	0	0	避難訓練の様子や、災害時の避難先についてまとめたお便りを全利用者様に送付しております。ご確認をお願い致します。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に、避難等の訓練が実施されているか。	3	0	0	0	年に2回、火災想定避難訓練を実施しております。また、水害想定避難場所の確認も職員で行っております。
満足度	㉑	子どもは、通所を楽しみにしているか。	3	0	0	0	・「楽しみに」は分からないが、帰宅後の様子で満足そうに安定して過ごしています。 ・「ケアステ行くよ」と言うと笑うときもある。
	㉒	事業所の支援に満足しているか。	3	0	0	0	・活動で作品づくりなどあり持ち帰れるものは持ち帰りができるとケアステでがんばったことを見れるので良いと思います。 作品の持ち帰りにつきましては、御希望の方にはできるようにしたいと思います。お迎えの際にお申し出ください。