

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

ケアステーション県央

15名に配布し、13名より回答いただきました。

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	事業所より回答	
環境・体制整備	①	活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3	0	0	コロコロころがれてるよ うなので大丈夫です。	法律に定められた広さを確保して おります。動けるお子さまに関し ては、安全を確保しながら可能な 限り自由に過ごしてもらってあり ます。	
	②	職員の配置人数や専門性は適切であるか	12	1	0	0		法律に定められた職種の人員を配 置しております。	
	③	事業所の設備はバリアフリー 化等の配慮により、使いやす くなっているか	13	0	0	0		施設内はすべてバリアフリーと なっております。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よ く過ごせる環境になっている か	12	1	0	0		毎日清掃をして、清潔を保てるよ う努めております。	
適切な支援の提供	⑤	利用者や家族と十分にコミュ ニケーションできているか	12	1	0	0		日々の利用の様子などをお迎えの 時にお伝えさせて頂いておりま す。何かお気づきの点などありま したら、気軽にお声掛けくださ い。	
	⑥	家族へ適切に利用時の情報を 伝えられているか	13	0	0	0	お迎えに行く時、その日 の様子をおしえていただ けです。	今後も利用の様子をお伝え致しま す。保護者の皆様からも質問等あ りましたらいつでもお声掛け下さ い。	
	⑦	放課後等デイサービス支援計 画には、利用者の支援に必要な 内容が具体的に記載されて いるか	13	0	0	0			
	⑧	利用者や家族の要望や課題が 配慮された上で個別支援計画 を作成しているか	13	0	0	0			
家族への説明など	契約に関する こと	⑨	運営規定、利用者負担等につ いて丁寧な説明がされている か	11	0	0	2		初めの契約締結時に、重要事項説 明書や契約書をもとに説明させて 頂いております。
		⑩	放課後等デイサービス支援計 画について丁寧な説明がされ ているか	12	1	0	0		半年に一度（6月と12月に）、 個別支援計画書を提示させていた だいております。
		⑪	苦情の受付や処理の体制につ いて、説明・周知されている か	11	1	0	1		重要事項説明書、契約書に記載さ れているように、苦情受付窓口を 設けております。 玄関にも「意見箱」を設置して おります。
		⑫	利用者や保護者からの相談や 申し入れをした際に迅速かつ 適切に対応されているか	11	1	0	1	ちょっとした話でも親身 にきいていただけてるの で助かっています。	適切な相談対応を心掛けておりま す。いつでも気軽にお声掛けくだ さい。
	家族への支 援	⑬	個人情報の取り扱いは、十分 注意されているか	9	0	0	4		毎年全職員に対して勉強会を実施 し、取り扱いに注意を払ってあり ます。
		⑭	日頃から利用者の状況を家族 と共有し、利用者の健康や発 達の状況、課題について共通 理解できているか	12	1	0	0		玄関での引き渡し時や連絡帳、 サービス担当者会議にて情報共有 に努めております。
		⑮	家族に対し、利用者の健康や 発達に関する助言等が行われ ているか	10	2	0	1	気づいたことがあると 言っていただけなのであ りたいです。	気付いた点があれば、その都度ご 家族にお話をさせて頂いておりま す。
⑯	家族会の開催案内等、家族同 士の連携について支援されて いるか	10	2	0	1		令和5年度は、当事業所利用の児 童の保護者様を対象に座談会を実 施しました。次年度以降も開催予 定ですので、ぜひご参加下さい。		
⑰	活動概要や行事予定につ いて、定期的に便りや会報な どで利用者や家族に発信され ているか	13	0	0	0		放課後に定期的に利用いただい ている方には毎月けんおうだより をお渡ししております。		

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	ご意見	
非常時の対応	⑱	緊急時対応（火災、災害、感染症）について、マニュアルが策定され、家族へ説明されているか	11	2	0	0		避難訓練の様子や、災害時の避難先についてまとめたお便りを全利用者様に送付しております。ご確認をお願い致します。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に、避難・等の訓練が実施されているか	12	0	0	1		年に2回、火災想定での避難訓練を実施しております。また、水害想定での避難場所の確認も職員で行っております。
満足度	⑳	利用者は、通所を楽しみにしているか	12	0	0	1	たくさん遊んでもらえて大好きな場所だと思います。	楽しく過ごしてもらえるよう、今後も努力してまいります。
	㉑	事業所の支援内容に満足しているか	12	1	0	0	とても満足しています。	保護者の皆様にも満足していただけるよう努力してまいります。

ご協力ありがとうございました。