

事業者向け 放課後等デイサービス評価表

配布 11名 回収 11名

ケアステーション県央

| | | チェック項目 | はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない | 改善目標、工夫している点等 |
|------------|---------------------------------------|--|----|-----------|-----|----------------------------|--|
| 環境・体制整備 | ① | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。 | 6 | 4 | 1 | 0 | ・定員に見合ったスペースを確保しているが、時期によっては狭いと感じる時もある。車椅子置き場を工夫し対応している。 |
| | ② | 職員の配置数は適当であるか。 | 6 | 5 | 0 | 0 | ・定員数に対しての職員数は満たしているが、学生の長期休暇中は不足を感じる。 |
| | ③ | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | ・全てのフロアがバリアフリーになっており、車椅子でも移動しやすくなっている。 |
| 業務改善 | ④ | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、職員が参画しているか。 | 8 | 1 | 0 | 2 | ・チームカンファレンスや反省会などで職員全員参加し改善点等を話している。 |
| | ⑤ | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。 | 9 | 0 | 1 | 1 | ・今回も結果を踏まえて、今後、業務改善に繋げていく。 |
| | ⑥ | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。 | 8 | 0 | 1 | 2 | ・1回/年アンケートを実施し、ホームページに公開している。 |
| | ⑦ | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。 | 8 | 1 | 0 | 2 | ・外部への研修だけでなく、職員間でも勉強会を開催し機会を確保している。 |
| 適切な支援の提供 | ⑧ | 子どもと保護者の要望や課題を配慮した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | ・全職員で話し合い確認しながらアセスメントをして計画を作成している。 |
| | ⑨ | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか。 | 9 | 1 | 0 | 1 | ・計画に沿った支援を心掛けているが不十分な点もある。 |
| | ⑩ | 活動プログラムの立案をチームで行っているか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | ・保育士が中心となって起案し全職員で意見を出しあっている。 |
| | ⑪ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。 | 9 | 2 | 0 | 0 | ・毎回、活動終了毎に反省会を行っている。毎日担当を変えながら工夫している。 |
| | ⑫ | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか。 | 9 | 2 | 0 | 0 | ・発達に応じた支援計画を作成している。 |
| | ⑬ | 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。 | 8 | 2 | 0 | 1 | ・朝礼にて、その日の活動担当が内容を説明し役割分担なども行っている。 |
| | ⑭ | 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。 | 10 | 1 | 0 | 0 | ・終礼にて、関わった職員全員で支援の振り返り等を行う場面を必ず設けている。 |
| | ⑮ | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の振り返り・改善につなげているか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | ・記録する事は徹底している。その記録を基に活動や個別支援計画の見直しを行っている。 |
| ⑯ | 定期的にモニタリングをおこない、放課後等デイサービス計画の見直しているか。 | 8 | 1 | 0 | 2 | ・2回/年評価し、個別支援計画の見直しを行っている。 | |
| 関係機関や連携保護者 | ⑰ | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に参画しているか。 | 10 | 1 | 0 | 0 | ・サービス管理責任者が参画し、そこでの内容は全職員にも報告している。 |
| | ⑱ | 学校との情報共有（支援方針などを適切に行っているか。 | 9 | 2 | 0 | 0 | ・会議や送迎時の申し送り等で適時行っている。 |

※次ページにも記入をお願いします

| | | チェック項目 | はい | どちらとも言えない | いいえ | わからない | 改善目標、工夫している点等 |
|--------------|---------|--|--|-----------|-----|-------|---|
| 関係機関や保護者との連携 | ⑱ | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、医療的に配慮すべき点について情報を得ているか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | ・契約前に確認している。変更点などは随時保護者から情報を得ている。 |
| | ⑲ | 就学時や卒業時などライフステージの移行時には、保育園や学校、障害福祉サービス事業等と連携をとり情報共有を図っているか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | ・関係者が集まる会議にサービス管理責任者が参加し、情報共有している。 |
| | ⑳ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。 | 10 | 1 | 0 | 0 | ・朝、夕の送迎時、その日の様子や気になった事を伝え合っている。 |
| 保護者への説明責任等 | ㉑ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明をおこなっているか。 | 8 | 1 | 0 | 2 | ・契約時に契約書や重要事項説明書を用いて説明している。 |
| | ㉒ | 「放課後等デイサービス支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | ・契約時、またその半年ごとに計画の説明をし、同意を得ている。 |
| | ㉓ | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援をおこなっているか。 | 10 | 1 | 0 | 1 | ・悩みと等あれば、その都度対応している。 |
| | ㉔ | 家族会の活動を支援し保護者同士の連携を支援しているか。 | 6 | 2 | 0 | 3 | ・家族会より依頼があれば会報を配布している。 |
| | ㉕ | 子どもや保護者から相談や申し入れがあった際には迅速かつ適切に対応しているか。 | 9 | 0 | 0 | 2 | ・常に相談を受け付け、申し入れがあった際は、迅速にかつ適切に対応するようにしている。 |
| | ㉖ | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。 | 10 | 0 | 0 | 1 | ・毎月のおたよりを作成している。写真を用いて簡単な言葉で見やすく工夫している。 |
| | ㉗ | 個人情報に十分注意しているか。 | 10 | 1 | 0 | 0 | ・個人情報の取り扱いには十分注意している。 |
| | ㉘ | 障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか。 | 8 | 1 | 0 | 2 | ・個々に合わせた配慮をしている。 |
| | ㉙ | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。 | 10 | 1 | 0 | | ・行事に地域住民を招待して、交流を図っている。 |
| | 非常時等の対応 | ㉚ | 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。 | 10 | 1 | 0 | 0 |
| ㉛ | | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練を行っているか。 | 8 | 3 | 0 | 0 | ・半年に1回、火災想定訓練を実施している。31年度から水害想定訓練も行う予定。 |
| ㉜ | | 事前に、服薬やてんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。 | 10 | 1 | 0 | 0 | ・投薬カード、連絡帳、保護者からの申し送り日々、利用中の服薬内容は確認している。 |
| ㉝ | | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。 | 10 | 1 | 0 | 0 | ・チームカンファレンスにおいて勉強会を実施している。 |
| ㉞ | | やむを得ず身体拘束を行う場合には子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | ・事前に保護者に書面にて説明し、同意を得て実施している。また、計画にも記載している。 |
| ㉟ | | 食物アレルギーのある子どもについて、配慮されているか。 | 11 | 0 | 0 | 0 | ・卵アレルギーのみ対応可。それ以外のアレルギーがある方には、お昼持参をお願いしている。 |
| ㊱ | | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。 | 10 | 1 | 0 | 0 | ・ファイルを作り、事例があればカンファレンスを行い共有している。 |